

Согласовано:

Директор департамента семьи
социальной и демографической политике
Брянской области

И.Е. Тимошин

Утверждаю:

Директор ГБУ КЦСОН Суражского района

А.П. Шевцова



План

мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг
государственным бюджетным учреждением Брянской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Суражского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный
Критерии открытости и доступности информации об организации				
1.	Современная актуализация информации на bus.gov.ru	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (0,60)	постоянно	Ландик Т.В.
Критерии комфортности условий предоставлений услуг и их получения				
1.	Асфальтирование дорожек территории отделения реабилитации, установка игрового комплекса, теневого	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных	2017-2030 гг	Ландик Т.В. Голубева В.Е.

	<p>навеса, спортивный комплекс горка, посадка кустарников, разбивка клумб.</p> <p>Приобретение дополнительного оборудования кресло-коляски (сменной),</p>	<p>групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) (0,50)</p>		
2.	<p>Приобретение приставного пандуса.</p>	<p>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (0,50)</p>	2017-2030 гг	<p>Ландик Т.В. Голубева В.Е.</p>
3.	<p>Оборудовать туалетные комнаты дополнительными поручнями, подъемниками и др. средствами механизации. Обратиться в департамент по вопросу выделения денежных средств на :</p> <p>Проектно-сметную документацию по организации санитарно-гигиеническим помещением</p> <p>Проведение капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (0,50)</p>	2017-2030 гг	<p>Ландик Т.В. Голубева В.Е.</p>

Критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

1.	Провести собрание с работниками центра по отделениям по вопросам этики, поведения и компетенции.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (0,15)	2017 год	Шевцова А.П. Ландик Т.В. заведующие отделениями
2.	При формировании ПХД на 2017г и плановый период 2018 и 2019гг. в бюджете будут заложены денежные средства за счет средств внебюджетной деятельности на повышение квалификации / профессиональную переподготовку	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников (0,02)	2017-2019гг	Шлендик С.Г.

Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг

1.	Провести косметические ремонты в кабинетах и приобрести мягкий инвентарь за счет спонсорской помощи.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жилым помещением (0,10)	2017год	Голубева В.Е.
2.	Провести совещание с работниками центра по соблюдению регламента предоставления социальных услуг работниками	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных (0,15)	2017 год	Шевцова А.П. Ландик Т.В.
4.	Провести собрания с персоналом по отделениям по вопросам ознакомления с Федеральным закон "О персональных данных" от	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью	2017 год	Шевцова А.П. Ландик Т.В.

	27.07.2006 N 152-ФЗ	предоставления социальных услуг (0,10)		
5.	Приобретение ноутбука, кассового аппарата, столов, стульев для улучшения предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг (0,05)	2017-2018 гг.	Шлендик С.Г. Ландик Т.В.